

VII Edición BASES



Premios Fundación Hospital Optimista 2021

Contenido

Antecedentes	3
Objeto.....	5
Organización	5
Ámbito temporal e inscripción	5
Fases.....	6
Premios Servicios Hospitalarios.....	7
Premio “Manager Positivo”	10
Premio Especial “Capitán Optimista- Dr. Antonio Cepillo”	12
Premio Honorifico “La Historia Más Optimista especial COVID-19”	14
Condiciones de participación.....	15
Protección de datos	16
Derechos de propiedad intelectual e imagen.....	17

Antecedentes

El propósito de la Fundación Hospital Optimista consiste en:

Ayudar las organizaciones sanitarias a transformarse en Hospitales Optimistas.

Siendo un Hospital Optimista:

“Una organización Sanitaria saludable. Una organización sanitaria capaz de cumplir con su razón de ser y de procurar sostenibilidad a medio y largo plazo siendo respetuosa con su entorno.

Para ello tiene que alcanzar tres objetivos concretos:

- 1. Promoción de la Salud***
- 2. Experiencia positiva del paciente***
- 3. Costes Controlados”***

Soñando con un Hospital Optimista

Florent Amion & José Fonseca Pires

La Fundación ofrece herramientas gratuitas de:

- ***Formación***
- ***Medición***

Tanto a nivel organizacional, como individual e interpersonal.

La experiencia adquirida en las seis últimas ediciones de los Premios Hospital Optimista nos ha llevado a considerar la famosa cita de Eduardo Galeano como una maravillosa base para impulsar este cambio.

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo”

Estos séptimos Premios Hospital Optimista tienen un objetivo claro:

- **Aumentar la participación**

Nos proponemos dos maneras de alcanzar este objetivo:

- 1. Hacer más fácil el proceso de participación**
- 2. Disminuir la “competitividad”**

Para conseguir el primer objetivo hemos simplificado el proceso de inscripción optimizando el proceso de participación a través de una App.

Con el segundo objetivo queremos asegurarnos de que ningún responsable de un servicio deje de participar por miedo a “salir mal en la foto”. Por ello, **cualquier servicio que participe en los Premios HO es un servicio que se está comprometiendo con el cambio. Es por lo tanto merecedor de un reconocimiento.**

Por eso esta séptima edición de los premios HO tiene este lema:

Si participas ganamos todos

Objeto

Nuestro objetivo es contribuir a la mejora de la salud psicosocial de los profesionales sanitarios ya que esta repercute directamente en la salud de los pacientes. Lo queremos hacer fomentando las iniciativas y/o prácticas que contribuyan a la creación de un entorno optimista para los sanitarios, los pacientes y sus familias.

Para ello, desde un planteamiento científico centrado en la mejora de las personas y de las organizaciones creamos los premios "Hospital Optimista".

Organización

La organización de los premios "Hospital Optimista" corre a cargo de la **Fundación Hospital Optimista**.

Ámbito temporal e inscripción

El periodo de inscripción **comienza el 10 de octubre de 2021 y se prolongará hasta el 31 de octubre de 2021**, ambos inclusive.

Durante este periodo, los servicios, personal sanitario o trabajadores de un centro sanitario que deseen participar podrán inscribirse y enviar su candidatura de conformidad con lo dispuesto en las presentes bases.

Los candidatos a las categorías mánager positivo y servicio tendrán 30 días para completar la encuesta HEROCheckHOS® que servirá para evaluarlos.

El periodo de compleción de las encuestas debe, en cualquier caso, realizarse en el plazo de 30 días entre el 1 de noviembre de 2021 y el 1 de diciembre de 2021

La comunicación de los ganadores se realizará en la Gala de entrega el lunes 17 de enero de 2022. No obstante, la fecha podría verse modificada por causas ajenas a la organización.

La inscripción se realizará a través de la página web Hospital Optimista en el siguiente link

<https://fundacionhospitaloptimista.org/participa/>

La persona que realice la inscripción deberá estar autorizada por la organización o persona en nombre de la cual solicita la participación.

Premios Fundación Hospital Optimista 2021

Fases VII Edición

- 10 de octubre 2021 ● Apertura del periodo de inscripción
Recepción de candidaturas
- 31 de octubre 2021 ● Cierre del periodo de recepción
de candidaturas
- 1 de noviembre 2021 ● Apertura del periodo de realización
de encuestas HEROCheckHOS®*
- 15 de noviembre 2021 ● Apertura del periodo de votación
popular**
- 30 de noviembre 2021 ● Cierre
del periodo de votación popular**
- 1 de diciembre 2021 ● Cierre del periodo de realización
de encuestas HEROCheckHOS®*
- Periodo de evaluación de
candidaturas
- 17 de enero 2022 ● VII Gala entrega de premios



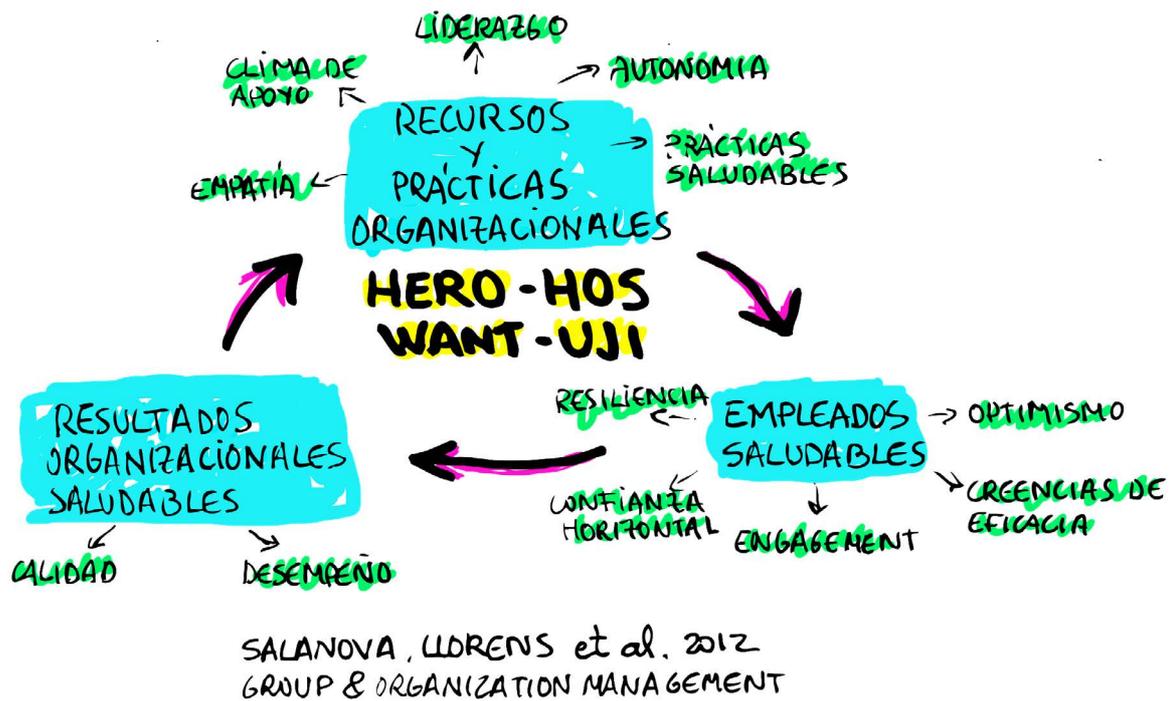
* categorías Servicio Hospitalario y Mánager positivo
** categorías Capitán Optimista e Historia más optimista



Premios Servicios Hospitalarios

En esta categoría se premia a los Servicios hospitalarios con los entornos laborales más saludables.

La metodología de evaluación es el modelo **HEROModel®** (Healthy & Resilient Organizations) del Equipo de Investigación WANT de la Universitat Jaume I de Castellón.



[Feedbalia](#) que la Fundación pone a disposición de los servicios sanitarios participantes de manera gratuita.

La validez de esta valoración se ve supeditada a que se obtengan una **participación de un porcentaje de los miembros del servicio**:

- ⌘ **10% de participación en servicios de más de 101 trabajadores**
- ⌘ **15% de participación en servicios de entre 51 y 100 trabajadores**
- ⌘ **25% de participación en servicios de menos de 50 trabajadores**

Estos resultados se comparan con la media de los resultados obtenidos por otras organizaciones del sector sanitario español que hayan respondido a la misma encuesta en años anteriores.

Este concepto se enmarca en el contexto de lo que se conoce **como Organización Sanitaria Saludable y Resiliente** (Healthy and Resilient Organization) **HEROModel®**

Las organizaciones **HEROModel®** son aquellas que ...:

“...ponen en marcha estrategias sistemáticas, planificadas y proactivas para mejorar la salud de los empleados y la salud financiera de la organización, mediante buenas prácticas relacionadas con la mejora de las tareas (ej., diseño y rediseño de puestos), el ambiente social de la organización (ej., canales de comunicación abierta) y la organización (ej., estrategias de conciliación trabajo/vida privada) y además generan resultados relacionados con la excelencia organizacional, y mantienen excelentes relaciones con el entorno organizacional y la comunidad” (Salanova, Llorens, Cifre, y Martínez, 2012).

Atendiendo a esta definición consideramos **estrategias proactivas** y **buenas prácticas** las tres praxis siguientes:

- A. Fomentar la **cultura de la medición**: Que un **10%** de los empleados de un servicio (o un 15% o un 25% dependiendo del tamaño del servicio) participe en el diagnóstico **HEROCheckHOS®** de los Premios HO
- B. Fomentar la **cultura de la gratitud**: Que un **20%** de los empleados haya entregado al menos una medalla a un compañero durante el mes de noviembre de 2021

C. Fomentar la **cultura del desarrollo personal y/o organizacional**: Que un **20%** de los empleados hayan cursado durante el año 2021 un módulo gratuito de formación ofrecido por el [Campus FHO](#).

Trofeo Hospital Optimista

Criterio A

Trofeo Hospital Optimista. Categoría Bronce

Criterios A+B

Trofeo Hospital Optimista. Categoría Plata

Criterios A+B+C

Trofeo Hospital Optimista. Categoría Oro

Criterios A+B+C + Resultado >80% en el diagnóstico **HEROCheckHOS**®

Los datos proporcionados por los participantes serán custodiados por el equipo de investigación WANT Prevención Psicosocial de la Universitat Jaume I que es el creador de la herramienta de evaluación **HEROCheckHOS**® con fines de investigación, garantizando siempre la confidencialidad.

Los servicios con los mejores resultados de cada categoría serán invitados a participar a la gala que tendrá lugar el 17 de enero de 2022.

Inscríbete [aquí](#).



Premio “Manager Positivo”

Conseguir convertir un centro hospitalario en una “Organización Sanitaria Saludable y Resiliente” (Healthy and Resilient Organization), **HEROModel**® es un gran reto.

Este liderazgo tiene que ser fomentado por parte del top management, así como por parte de los mandos intermedios del centro hospitalario que deben desarrollar una cultura de confianza en los equipos, capaz de generar los mejores cuidados sanitarios.

Con el objetivo de mejorar la salud organizativa en los centros sanitarios queremos **reconocer la labor de aquellos mandos intermedios** (jefes de servicios, coordinadores de unidad, supervisores...) **que destacan por su forma de ser, su forma de relacionarse con sus equipos y con los pacientes.** Queremos poner en valor los **managers cuya bondad, empatía y capacidad de escucha motiva a sus equipos y genera entornos saludables.**

Por ello, queremos:

- Reconocer públicamente a los mejores entregándoles un trofeo conmemorativo.
- Convertirles en los embajadores de los premios HO en su entorno.
- Generar un movimiento de “Managers Positivos” que se unan para generar más sonrisas para cambiar nuestro mundo.

Procedimiento Fallo Premios Manager Positivo

Cada candidatura deberá cumplimentar una hoja de inscripción a través de la página web antes del 31 de octubre de 2021.

La participación a esta modalidad de premios especial implica la participación del servicio en el que trabaja el mánager en la categoría *Premios Servicios Hospitalarios*.

La metodología de evaluación es el modelo **HEROCheckHOS**® (Healty & Resilient Organizations) del Equipo de Investigación WANT de la Universitat Jaume I de Castellón.

La encuesta individual se realizará a través de la aplicación móvil de agradecimiento específica para organizaciones sanitarias de [Feedbalia](#) que la Fundación pone a disposición de los centros sanitarios participantes de manera gratuita.

Teniendo en cuenta que el ámbito de trabajo y funciones de un mánager de servicio sanitario muy grande (servicios con más de 100 trabajadores) es difícil de comparar con estructuras mucho más pequeñas, hemos dividido los servicios sanitarios según su número de trabajadores.

Tendremos, de este modo **tres subcategorías**:

- ⌘ **Grandes servicios, con más de 101 trabajadores**
- ⌘ **Servicios medianos, entre 51 y 100 trabajadores**
- ⌘ **Servicios pequeños, menos de 50 trabajadores**

El ganador será aquel mánager de servicio, que obtenga mejores resultados en los indicadores en los criterios de medida utilizados comparados con el resto de mánagers participantes en esta edición dentro de cada subcategoría.

Además de contestar el cuestionario por parte de un número significativo de miembros del servicio sanitario se añadirán una serie de preguntas destinadas a evaluar en particular el liderazgo de su Manager.

Sólo se darán a conocer los nombres de los 3 managers que destaquen en esta categoría.

Los 3 managers con los resultados más altos serán invitados a participar a la gala de los Premios Hospital Optimista serán invitados a participar a la gala de los que tendrá lugar el 17 de enero de 2021.

El mánager con los mejores resultados recibirá un trofeo conmemorativo.

Los clasificados en 2º y 3er lugar recibirán un diploma.

Inscríbete [aquí](#).



Premio Especial “Capitán Optimista- Dr. Antonio Cepillo”

La ciencia, la farmacología, las tecnologías biomédicas, el material quirúrgico están constantemente mejorando y son de gran ayuda para conseguir mejorar la atención sanitaria en nuestro país.

Sin embargo, a veces, toda esta tecnología y la presión del día a día pueden llevar nuestro personal sanitario a olvidarse de que no solo tienen que curar heridas físicas, prevenir enfermedades o reducir niveles de infección. También es fundamental que tengan muy presente que los pacientes no son “casos clínicos” sino hombres y mujeres, niños, ancianos, de carne y hueso que se encuentran en una situación de indefensión absoluta, desconectados de la sociedad, de su familia, de sus amigos. Tienen miedo, se sienten inseguros, pasan vergüenza, se aburren, sufren...

Afortunadamente **existen profesionales sanitarios** (auxiliares, personal médico, personal de enfermería, etc.) **y profesionales que trabajan en el hospital** (administración, cocina, limpieza, seguridad, etc....) **que, además de dar lo mejor de sí mismos científica y técnicamente, alivian el sufrimiento de sus pacientes tratándoles con cariño y empatía. Además, son buena gente. Se llevan bien con la mayoría de sus compañeros y fomentan el “buen rollo” a su alrededor.**

Son los profesionales que todos los pacientes y todos los profesionales quieren tener a su lado. Son nuestros campeones de la Humanización de nuestra sanidad.

Queremos:

- Reconocerles públicamente entregándoles un trofeo conmemorativo.
- Convertirles en los embajadores de la Humanización y de los premios HO en su entorno.
- Generar un movimiento de capitanas y capitanes que se unan para generar más sonrisas para cambiar nuestro mundo.

Cada año, la gala de Premios Hospitales Optimistas será una nueva oportunidad para reconocer y multiplicar de capitanas y capitanes que hacen nuestro mundo mejor en el día a día.

Procedimiento Fallo Premios HO en categoría Capitán Optimista- Dr. Antonio Cepillo

Cada candidatura deberá aportar antes del **31 de octubre** de 2021 los siguientes documentos:

- la hoja de inscripción cumplimentada a través de la página web.
- una carta de motivación que incluya los comportamientos observables de la candidatura y los logros alcanzados (si existen).
- una foto de que demuestre el humor positivo del candidato en su lugar de trabajo

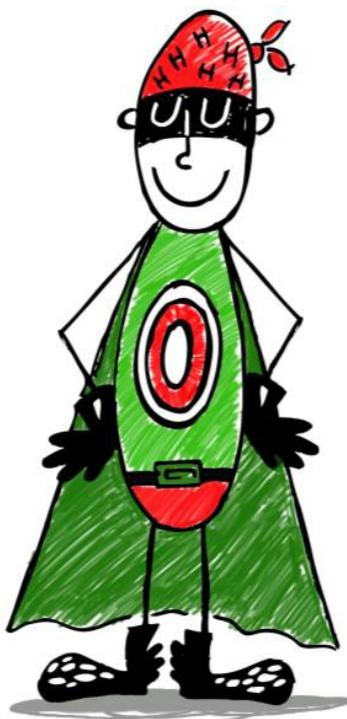
Los candidatos validados por el jurado de la organización pasan a ser evaluados por **votación popular** a través de la red social Facebook entre el **lunes 15 de noviembre** y el **martes 30 de noviembre**, ambos inclusive.

Las tres candidaturas que hayan recibido el mayor número de likes serán nombradas capitán o capitana Optimista durante la gala del 17 de enero de 2022.

El Capitán Optimista clasificado en 1er lugar recibirá un trofeo conmemorativo.

Los clasificados en 2º y 3er lugar recibirán un diploma.

Inscríbete [aquí](#).



Premio Honorifico “La Historia Más Optimista”

Para hacer frente a los procesos de curación, es importante añadir una dosis de optimismo.

Queremos **reconocer las historias más optimistas, más bonitas que se han producido durante estos meses especialmente complicados por la pandemia que hemos vivido.**

Queremos reconocerles públicamente entregándoles un trofeo conmemorativo y convertirles en los embajadores de la Humanización y de los premios HO en su entorno.

Procedimiento Fallo Premios HO en categoría “La historia más optimista especial COVID 19”

Cada candidatura deberá aportar antes del **31 de octubre** de 2021 los dos documentos siguientes:

- o la hoja de inscripción cumplimentada a través de la página web.
- o Un video de 90 segundos máximo que relate en imágenes una historia optimista que haya sucedido durante el 2021 y que tenga relación con la situación excepcional de la COVID 19. La historia se debe relatar de la manera más amena, humana, divertida, real, posible.

Las candidaturas validadas por el jurado de la organización pasan a ser evaluados por votación popular a través de la red social Facebook entre el **lunes 15 de noviembre** y el **martes 30 de noviembre**, ambos inclusive.

Las tres candidaturas que hayan recibido el mayor número de likes serán nombradas durante la gala del 17 de enero de 2022.

La Historia más optimista clasificada en 1er lugar recibirá un trofeo conmemorativo.

Los clasificados en 2º y 3er lugar recibirán un diploma.

Inscríbete [aquí](#).



Condiciones de participación

El mero hecho de participar en los premios implica la aceptación de las presentes bases en su totalidad, así como el reconocimiento de la potestad de la Organización para resolver cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con la administración de este.

La participación es gratuita. La Organización se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases por causas justificadas y se compromete a comunicar cualquier cambio a todos los interesados/participantes en los mejores plazos.

La Organización quedará eximida de toda obligación o compensación hacia los participantes en el premio si, por causa de fuerza mayor o imperativo legal, el premio hubiera de ser anulado o suspendido, situación que la Organización pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. Cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el premio si ya hubiese sido entregado.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las presentes bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude o infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de terceros, ocasionará la descalificación.

No podrán participar en los premios personas que hayan intervenido en la organización de estos, ni los empleados de las empresas organizadoras ni sus familiares (hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad), cónyuges o parejas de hecho.

Protección de datos

Mediante su participación en el premio, los participantes consienten de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de llevar a cabo su participación en el presente premio, incluyendo la publicación en la página web de su condición de participante ganador.

La organización le informa que sus datos serán empleados a efectos de dar la correspondiente difusión al Premio.

Los datos serán cedidos al Equipo Want para análisis de los resultados y con posterioridad a la entrega del Premio, a no ser que el participante muestre formalmente su desacuerdo estos datos podrán ser utilizados a efectos de investigación al Equipo Want.

Se podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio a la organización. En todo caso, queda informado que la revocación de su consentimiento durante la realización de los Premios (o de esta convocatoria) comportará la imposibilidad de seguir participando en el mismo. La Organización se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Derechos de propiedad intelectual e imagen

Al presentar la candidatura, el autor o coautores autorizan a la organización para que con la finalidad de promocionar y difundir el Premio capte su imagen, voz y/o declaraciones durante la Ceremonia de Entrega así como durante cualquier acto previo o posterior a dicha ceremonia que esté, directa o indirectamente, relacionado con la misma, reproduzca y/o fije todo lo anterior, en todo o en parte, de forma audiovisual, videográfica, fotográfica o en papel, entre otras formas; utilice con fines promocionales la imagen del autor o coautores ganadores (inclusiva de imagen, voz y nombre), a través de cualquier modalidad o soporte que la organización estime conveniente (incluyendo, de forma ilustrativa pero no limitativa, folletos, prensa, revistas, libros, e Internet), todo ello sin limitación geográfica, temporal o de cualquier otra índole.

El participante debe garantizar que:

- I. ostenta la propiedad y el control de los derechos sobre los materiales remitidos.
- II. los materiales no infringen la normativa relativa a la protección del honor, intimidad personal y propia imagen; contando con la autorización de las personas que aparecen en los materiales con el alcance suficiente para garantizar a los organizadores el uso de los materiales conforme a lo establecido en las presentes bases, garantizando asimismo que ninguna de las personas que aparece en los materiales es menor de edad.
- III. nada en los materiales supone una difamación o calumnia para cualquier persona, empresa o asociación, y
- IV. nada en los mismos infringe derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial o cualquier otro derecho exclusivo que pertenezca a terceros, eximiendo a los organizadores de cualquier reclamación de terceros, y asumiendo cualquier gasto judicial o extrajudicial, indemnizaciones y cualesquiera pagos en que tuvieran que incurrir los organizadores como consecuencia del incumplimiento de las citadas garantías.